

Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi Sıkça Sorulan Sorular

1. MEB İletişim Merkezinin numarası nedir?
2. MEB İletişim Merkezini hangi saatlerde arayabilirim?
3. MEB İletişim Merkezi hangi konularda hizmet veriyor?
4. MEB İletişim Merkezine yaptığım başvuru ne kadar sürede cevaplanıyor?
5. MEB İletişim Merkezinin sosyal medya hesapları var mı?
6. MEB İletişim Merkezi hangi birime bağlıdır?
7. MEB İletişim Merkezinden kimler hizmet alabilir?
8. MEB İletişim Merkezi aracılığıyla oluşturulan başvurular nereye yönlendirilmektedir?
9. MEB İletişim Merkezine yapılan başvurunun sonuçları vatandaşlara iletiliyor mu?
10. MEB İletişim Merkeziyle yaptığım görüşme kayıt altına alınıyor mu?
11. MEB İletişim Merkezi Kişisel Verileri Koruma Kanunu Aydınlatma Metni'ne nereden ulaşabilirim?
12. MEB İletişim Merkeziyle ilgili önerim var. Nasıl iletebilirim?
13. MEB İletişim Merkezine yaptığım başvurunun detaylarına nasıl ulaşabilirim?

Cevaplar:

1. MEB İletişim Merkezinin numarası nedir?
 - Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezine yurt içinden 444 0 632, yurt dışından da +90 444 0 632 hat üzerinden ulaşabilirsiniz.
2. MEB İletişim Merkezini hangi saatlerde arayabilirim?
 - 7 gün 24 saat arayabilirsiniz.
3. MEB İletişim Merkezi hangi konularda hizmet veriyor?
 - Bakanlığımızın görev alanlarında her türlü bilgi edinme, görüş, öneri, talep, uygulama desteği ve idarî konularda hizmet vermektedir.
4. MEB İletişim Merkezine yaptığım başvuru ne kadar sürede cevaplanıyor?
 - İletişim Merkezi aracılığıyla oluşturulan başvurulara 3 iş günü içerisinde cevap verilmektedir.
5. MEB İletişim Merkezinin sosyal medya hesapları var mı?
 - "Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi resmi sosyal medya hesapları:

Twitter: <https://twitter.com/mebimdestek>

Instagram: <https://www.instagram.com/mebimdestek/?hl=tr>

Facebook: <https://www.facebook.com/mebimdestek>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC4di2XQAIoBV9ks7fEU05bQ>

6. MEB İletişim Merkezi hangi birime bağlıdır?

- Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği'ne bağlı hizmet vermektedir.

7. MEB İletişim Merkezinden kimler hizmet alabilir?

- Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi bakanlığımızın görev alanlarının tamamında öğretmen, öğrenci, veli ve diğer vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

8. MEB İletişim Merkezi aracılığıyla oluşturulan başvurular nereye yönlendirilmektedir?

- Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezine gelen başvuruların görüşme anında sonuçlandırılması esastır.

9. MEB İletişim Merkezine yapılan başvuruların sonuçları vatandaşlara iletiliyor mu?

- Başvuru sonuçlandığında İletişim Merkeziyle paylaşılan cep telefonunuza kısa mesaj gönderiyoruz.

10. MEB İletişim Merkeziyle yaptığım görüşme kayıt altına alınıyor mu?

- Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkeziyle yaptığınız görüşmeler hizmet takibi amacıyla kayıt altına alınmaktadır.

11. MEB İletişim Merkezi Kişisel Verileri Koruma Kanunu Aydınlatma Metnine nereden ulaşabilirim?

- İletişim Merkezimizi aradığınızda yapılan bilgilendirme anonsu sonrası 1'e tuşlayarak aydınlatma metnini dinleyebilirsiniz.

12. MEB İletişim Merkeziyle ilgili önerim var. Nasıl iletebilirim?

- İletişim Merkezimiz hakkındaki görüş ve önerilerinizi değerlendirilebilmesi için İletişim Merkezini (444 0 632) arayarak iletebilirsiniz.

13. MEB İletişim Merkezine yaptığım başvurunun detaylarına nasıl ulaşabilirim?

- İletişim Merkezine yaptığınız başvurunuzun işlem süreci ve detayları hakkında bilgi edinmek için İletişim Merkezini arayabilirsiniz.